



062-8677422  
066-0955979



TAT Licence NO.  
11/09846

@up2utour



Line Official

Up2utour อัพทูทัวร์



UP2UTOUR AND TRAVEL THAILAND  
509/269 อุ่ทองเพลส 6 ซ.2 ม.3  
ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130



# ALMATY CHARYN CANYON KOLSAY SHYMBULAK 5D3N

ทัวร์ เรือล เรือล...อัลมาตี ฤดูใบไม้ผลิ

ทัวร์เรือล เรือล...อัลมาตี ฤดูใบไม้ผลิ

# KAZAKHSTAN

พีเรียดตรง  
กิจกรรม

ALMATY CHARYN CANYON KOLSAY SHYMBULAK

**ไฮโล่! พิเศษ**

- พัก Hotel Kolsay Grand 1 คืน
- อุทยานแห่งชาติซารินแคเนยอน
- อุทยานแห่งชาติโคลัย
- ทะเลสาบโคลัย - โบสถ์เซนต์คาทอลิก
- สวนสาธารณะพานฟิลาอฟ
- อนุสรณ์สถานพานฟิลาอฟ
- ตลาดกรีนบাজার - ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท ราคา
- ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty
- สวนดอกไม้ Botanical Garden

สวนสาธารณะพานฟิลาอฟ

โบสถ์เซนต์คาทอลิก

ตลาดกรีนบাজার

**คนไทย FREE VISA**

air astana  
RJ-KC003  
5D | 3N

บินตรง โดยสายการบินแห่งชาติ คาคัสสถาน

เดินทาง 13 - 17 เม.ย. 68  
15 - 19 เม.ย. 68

# 55,919 บาท

รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

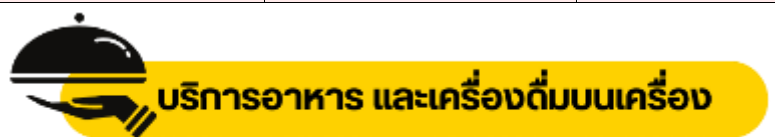
เริ่มต้น

บริการขึ้นบิน 5 วันละ 1 ชั่วโมง

วัน	โปรแกรมทัวร์	มื้ออาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สวนบิณนาชาติสุพรรณภูมิ-สวนบิณนาชาติอัลมาตี (KC932 BKK-ALA 10:00-14:40)-เมืองอัลมาตี-ชั้นกระเช้าสู่ออดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำดิน	-	-	🍴	KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★
2	<b>สวนดอกไม้ Botanical Garden - อุทยานแห่งชาติซาริน - ซาริน แคนยอน - แม่น้ำซาริน</b>	🍴	🍴 อาหารท้องถิ่น	🍴	KOSAY GRAND HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★
3	<b>อุทยานแห่งชาติโดไลโซ - ทะเลสาบโดไลโซ - ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty</b>	🍴	🍴 อาหารท้องถิ่น	🍴	KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★
4	<b>ซิมบลัก สกี รีสอร์ท - โบสก์เซนต์ดอเฟ</b> - สวนสาธารณะ ฟานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานฟานฟีลอฟ - ตลาดกรีนบาซาร์ - สวนบิณนาชาติบิณอัลมาตี	🍴	🍴	-	-
5	สวนบิณนาชาติอัลมาตี-สวนบิณนาชาติสุพรรณภูมิ (KC931 ALA-BKK 00:15-08:55)	-	-	-	<b>**บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง ไป-กลับ**</b>
<b>** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **</b>					

## อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	Ticket PNR	ราคา		
		ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
13-17 เมษายน 2568	WCC6ZV	59,919.-	59,919.-	10,900.-
15-19 เมษายน 2568	WEWOMK	55,919.-	59,919.-	10,900.-





วันที่  
1

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี-เมืองอัลมาตี-  
ชั้นกระเช้าสู่ออดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำดิน

07.30 น.

คณะพร้อมกัน ณ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 สนามบินนานาชาติ  
สุวรรณภูมิ เดาน์เตอร์ สายการบิน AIR ASTANA (KC) พบเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การ  
ต้อนรับและอำนวยความสะดวก



BKK	✈	ALA
เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10 : 00	14 : 40
ALA	✈	BKK
เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00 : 15	08 : 55

10.00 น.

ออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR  
ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 932



ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 5 นาที



บริการอาหาร และเครื่องดื่มนบนเครื่อง

14.40 น.

เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย  
2 ชั่วโมง) นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังจากรับสัมภาระและผ่านศุลกากรเรียบร้อย  
นำท่านเดินทางสู่ตัว เมืองอัลมาตี (Almaty) ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดน  
ที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมือง  
หลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ อัสตานา (Astana) อีกทั้งอัลมาตีนั้น  
ยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่ง

ของโลก นำท่านสู่ ยอดเขาโกก โทเบ (Kok Tobe Hill) เพื่อขึ้นกระเช้าเคเบิลคาร์สู่จุดชมวิว โกก  
โทเบ จุดที่สูงที่สุดในนครอัลมาตี โดยขึ้นสู่ยอดเขาด้วยเคเบิลคาร์ โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที โดย  
ยอดเขานี้อยู่ที่ระดับความสูง 1,130 เมตร จากระดับน้ำทะเล โดยท่านสามารถมองเห็นนครอัลมาตี ได้  
จากมุมสูง ซึ่งสวยงามมากในยามค่ำคืนใจของชาวอัลมาตี และที่สำคัญที่สุดเป็น และยังเป็นสถานที่  
พักผ่อนหย่อนใจของชาวเมืองอัลมาตีอีกด้วย ที่สำคัญ เป็นจุดที่ตั้งเสาส่งสัญญาณทีวีของประเทศ  
คาซัคสถานแห่งนี้ มีความสูงกว่า 371 เมตร



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (1)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่  
2

สวนดอกไม้ Botanical Garden - อุทยานแห่งชาติซาริน - ซาริน แคนยอน -  
แม่น้ำซาริน



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (2)

จากนั้นนำท่านเดินทางสู่ สวนดอกไม้ Botanical Garden ตั้งอยู่ในเมืองอัลมาตีในปี 1932 สวนไม้แห่งนี้  
แบ่งออกเป็นหลายส่วน ได้แก่ ส่วนจัดแสดง ส่วนสาธารณะ ส่วนวิทยาศาสตร์ เป็นต้น สวนแห่งนี้หลักๆ มี  
พันธุ์ไม้มากมายตั้งแต่ไม้ไผ่และไลแลคไปจนถึงป่าสนและสวนกุหลาบ รวมถึงต้นปาล์มและป่าโอ๊ก ป่าเกาลัด  
และเบิร์ช ท่านยังสามารถชม ต้นกระบองเพชร ดอกโบตั๋นหลายร้อยสายพันธุ์ ดอกแอสเตอร์ ทิวลิป และ



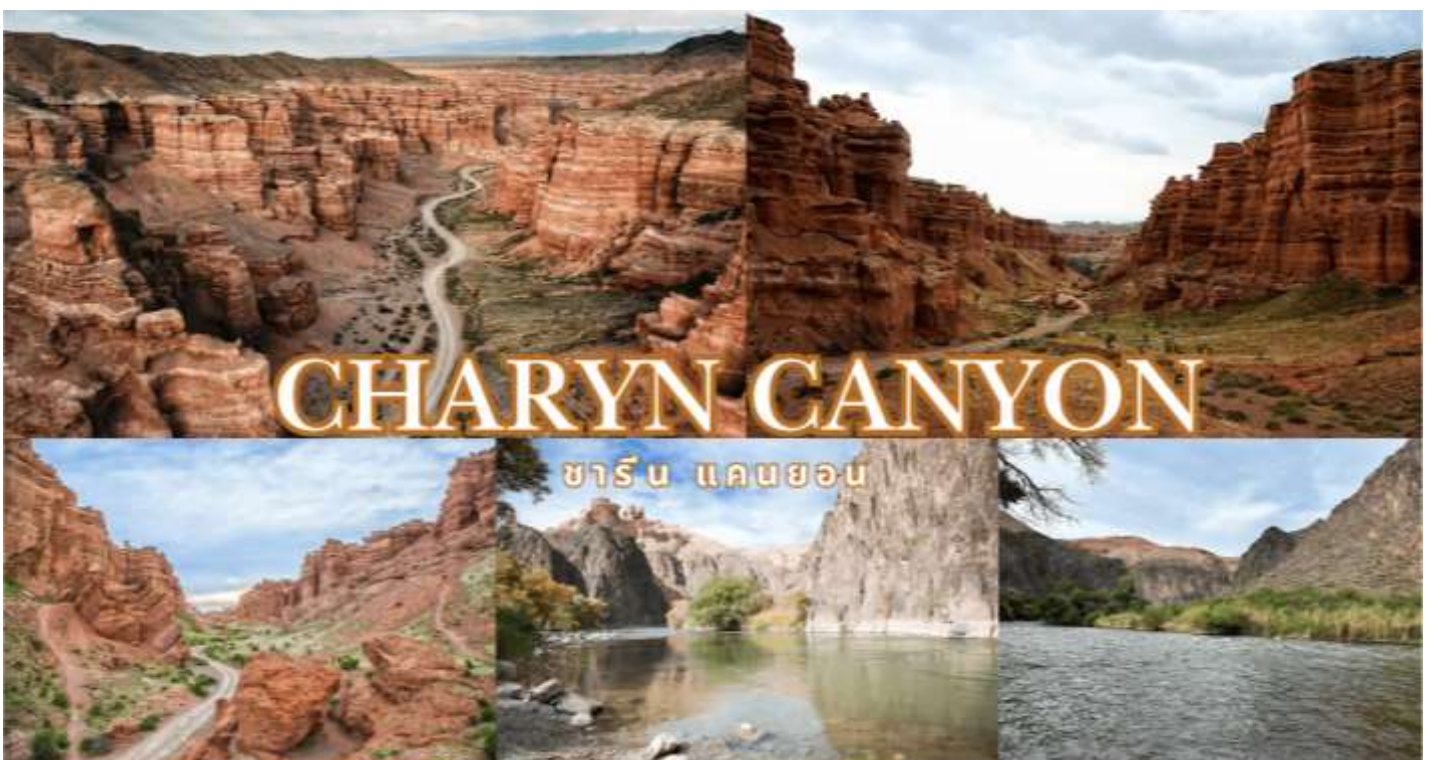
พืชน้ำเขตร้อน สวนแห่งนี้เป็นยังมีดอกทิวลิปป่าที่หายากอีก 13 สายพันธุ์ ให้อิสระท่านได้ชมความงามของดอกไม้อย่างใกล้ชิด



 บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (3) อาหารท้องถิ่น

**\*\*\*หมายเหตุ เนื่องจากเนื้อม้า เนื้อแกะ เนื้อแพะ นับเป็นอาหารท้องถิ่นของประเทศคาซัคสถาน จึงทำให้ในร้านอาหารท้องถิ่นนิยมนำเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อแพะ มาเป็นส่วนประกอบหลักของอาหาร หากท่านไม่สะดวกรับประทานเนื้อชนิดดังกล่าว กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกครั้งหลังจากการจอง\*\*\***

นำท่านเดินทางสู่ **ชารินแคนยอน (Charyn Canyon)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชม. ชารินแคนยอนตั้งอยู่บน **แม่น้ำชาริน (Charyn River)** ติดกับชายแดนประเทศจีนในอุทยานแห่งชาติชาริน ระยะทางจากชารินแคนยอน ไปยังแม่น้ำชาริน โดยประมาณ 2.5 กิโลเมตร ผนังแดงสูงชันนี้มีสีไล่ระดับและมีอายุถึง 12 ล้านปี เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่งดงาม และมีทัศนียภาพอีกแห่งหนึ่ง ด้วยรูปทรงของผาที่แปลกตา และลดหลั่นเป็นชั้น ๆ ก่อให้เกิดการจินตนาการเป็นรูปทรงต่าง ๆ มากมาย หนึ่งในนั้นคือ การจินตนาการถึงปราสาทในเทพนิยาย จึงทำให้สถานที่แห่งนี้มีอีกชื่อหนึ่งว่า **หุบเขาแห่งปราสาท (Valley Of Castles)** นอกจากนั้นสถานที่แห่งนี้ยังถูกขนานนามว่าเป็น Grand Canyon จำลองอีกด้วย







บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (4)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก KOSAY GRAND HOTEL หรือเทียบเท่า

วันที่

3

อุทยานแห่งชาติโดไลไซ - ทะเลสาบโดไลไซ - ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (5)

นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติโดไลไซ (Kolsay Lakes National Park)** เพื่อชม **ทะเลสาบโดไลไซ (Kolsay Lake)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า **“ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน”** ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนชาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตี ประมาณ 290 กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสตั้งตระหง่านที่สะท้อนแนวภูเขาในเห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยงามสะกดใจสุด ๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับเรียงอยู่มากมาย ยิ่งในช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีนั้น ยิ่งเป็นที่สวยงามสะกดใจเป็นอย่างยิ่ง ได้เวลาอันสมควร นำท่านเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี



*Kolsay Lakes National Park*





### บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (6) อาหารท้องถิ่น

**\*\*\*หมายเหตุ** เนื่องจากเนื้อม้า เนื้อแกะ เนื้อแพะ นับเป็นอาหารท้องถิ่นของประเทศคาซัคสถาน จึงทำให้ในร้านอาหารท้องถิ่นนิยมนำเนื้อม้า เนื้อแกะ และเนื้อแพะ มาเป็นส่วนประกอบหลักของอาหาร หากท่านไม่สะดวกรับประทานเนื้อชนิดดังกล่าว กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่ทุกครั้งหลังจากการจอง\*\*\*

จากนั้น **อิสระให้ท่านช้อปปิ้ง ณ MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนี้ยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอสย บริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย



### บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร (7)

**นำท่านเข้าสู่ที่พัก KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า**

วันที่  
**4**

ชิมบุลัค สกี รีสอร์ท - โบสถ์เซนต์ดอฟ - สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ - ตลาดกรีนบาซาร์ - สนามนานาชาติบินอัลมาตี





### บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (8)

นำท่านสู่ **ซิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** นำท่านนั่งกระเช้าสู่ **ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท และ ยอดเขาซิมบูลัก** เป็นสกีรีสอร์ทที่ใหญ่ ทันสมัย และมีชื่อเสียงมากของอัลมาตี ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley ซึ่งสูงกว่าระดับน้ำทะเล 2,200-3,200 เมตร ด้านบนยอดเขานั้นล้อมรอบด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมไปด้วยหิมะ โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งร้านอาหารต่างๆมากมาย รวมถึงร้านกาแฟ คาเฟ่ให้ท่านได้จิบกาแฟ ชมบรรยากาศของสถานที่แห่งนี้ ซึ่งนับเป็นจุดหมายปลายทางของการพักผ่อนของนักท่องเที่ยวที่นิยมกันอีกแห่งหนึ่งเลย



### บริการอาหารกลางวันบนซิมบูลัก ณ ร้าน SARAY BAR SHYMBULAK (9)

นำท่านชม **วิหาร ASCENSION CATHEDRAL** หรือที่คนท้องถิ่นเรียกว่า **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov's Cathedral)** เป็นวิหารแบบออร์ทอดอกซ์สีเหลืองสวยงาม สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช้ตะปู โดยบาทหลวงคนแรก Turkistan Eparchy ในปี 1904 แล้วเสร็จในปี 1907 เป็นโบสถ์ไม้ขนาดใหญ่และสวยงามและยังเป็นสถานที่สำคัญของเมืองอัลมาตีอีกด้วย จากนั้นนำท่านชม **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** และ **อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial Of Glory With Eternal Flame)**





จากนั้นนำท่านสู่ **ตลาดกรีนบাজার (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้าต่างๆมากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชชนิดต่างๆ เช่น ถั่วพิตต้า ซีโอ อัลมอนต์ ผลไม้อบแห้ง ชีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้สดๆ ที่พลาดไม่ได้คือ เนื้อม้า ไส้กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน



## อิสระอาหารเย็น เพื่อให้ท่านได้ช้อปปิ้งอย่างเต็มอิ่ม

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี...

วันที่  
**5**

สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ



ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที



บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

**00.15 น.**

ออกเดินทางกลับสู่ **กรุงเทพฯ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)**  
เที่ยวบินที่ **KC 931** (บริการอาหารบนเครื่อง)

**08.55 น.**

คณะเดินทางถึง **สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ

...







# ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด



**\*\*ท่านใดมีเที่ยวบินภายในประเทศ กรุณาติดต่อพนักงานเพื่อสอบถามเท่านั้น\*\***

ทั้งนี้หากสายการบิน หรือเที่ยวบินหลักเกิดการล่าช้า ทางบริษัทฯจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหาย เฉพาะในส่วนสายการบินภายในประเทศ ที่เป็นสายการบินเครือเดียวกันกับเที่ยวบินหลักเท่านั้น นอกเหนือจากสายการบินที่ทางบริษัทฯ แจ้ง ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบ และพิจารณาทุกๆ กรณี เนื่องจากทางบริษัทฯ ได้จำหน่ายโปรแกรมทัวร์ที่เริ่มเดินทางจาก สนามบินสุวรรณภูมิ ไม่นับรวม การเดินทางจากสนามบินอื่นๆและให้แจ้งต่อพนักงานขายล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อบัตรโดยสาร ภายในประเทศทุกครั้ง เนื่องจากต้องได้รับการยืนยันเที่ยวบินหลัก และ กรุ๊ปคอนเฟิร์ม

**\*\*เพื่อประโยชน์ของตัวท่านเอง \*\***



**บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**

เนื่องจากสภาวะอากาศ, การระบาดของโรคติดต่อ, การเมือง, สายการบิน เป็นต้น โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การบริการของรถบัสนำเที่ยวตามกฎหมายของประเทศคาคัสสถาน สามารถให้บริการได้วันละไม่เกิน 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคุณเทศก์ หัวหน้าทัวร์และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆเป็นหลัก จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง ให้เหมาะสมกับเวลาและการเดินทาง



# อัตราค่าบริการ ? รวมอะไรบ้าง



**ค่าตัวเครื่องบิน  
ขาไป - กลับ**

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษี  
สนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)



**ค่ารถโค้ช  
ปรับอากาศ  
ตามรายการระบุ**



**โรงแรมที่พักตามระบุ  
หรือ เกียบเท่า  
(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)**



**ค่าธรรมเนียม  
เข้าชมสถานที่ต่างๆ  
ตามรายการระบุ**



**ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%  
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%  
(คิดเฉพาะค่าบริการ)**



**ค่าอาหาร  
ตามรายการระบุ**



**ค่าเบี้ยประกัน  
อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง  
ท่องเที่ยวต่างประเทศ**

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท  
(ไม่รวมรถเช่า, เครื่องสำอาง, ค่ารถเช่า, ค่าเช่า หรืออะไรประจำตัว)  
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว  
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (กรณีโศกนาฏกรรม)







# อัตราค่าบริการ? ไม่รวมอะไรบ้าง



## ค่าใช้จ่ายส่วนตัว ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าอสังหาริมทรัพย์
- ค่าประกันภัย
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มีไว้ในรายการ



## ค่าธรรมเนียมวีซ่า เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางไทย และจำเป็นต้องขอวีซ่าเพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีประกาศให้กลับมายื่นร้องขอวีซ่าอีกครั้ง (เนื่องจากประเทศคาซัคสถานประกาศหยุดเว้นการยื่นวีซ่าเข้าประเทศสำหรับผู้ถือหนังสือเดินทางไทย และพำนักระยะสั้นในประเทศคาซัคสถาน ไม่เกิน 30 วัน



## ค่าธรรมเนียมกระเป๋า สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด หรือ สัมภาระใหญ่เกิน ขนาดมาตรฐาน



## ค่าภาษีน้ำมัน ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม ในภายหลังจากทางบริษัทฯ ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว



## ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่น, คนขับรถ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ค่าทิปหัวหน้าทัวร์แล้วแต่ความ พึงพอใจของท่าน



## ค่าทิปมัคคุเทศก์ท้องถิ่น, คนขับรถ 2,000 บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 25 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด ทริปจะไม่สามารถเดินทางได้ หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรายินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และเลื่อนการเดินทางไปในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า



# เงื่อนไขที่ควรรู้



1

## เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน

(เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)



มัดจำท่านละ 20,000 บาท

ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรุณาลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น



### ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว



หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขาย มาทางอีเมล หรือ แนบสลิปผ่านระบบจองที่นั้งออนไลน์ของทางบริษัทฯ

## 1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ )
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ กราบสงวนหน้าอย่างน้อย 7 วัน

## 1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง **ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมต่างๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**



2

เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน \*เฉพาะการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา

ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น



มัดจำท่านละ **20,000 บาท** หลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง **1 วัน**

(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง **35 วัน**  
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)



หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด  
ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่



หากชำระไม่ครบตามจำนวน  
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง  
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข



เมื่อท่านชำระเงิน **ไม่ว่าจะทั้งหมด**  
**หรือ บางส่วน**  
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข  
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

## 2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 45 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 45 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ )
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้

## 2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆ โดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง **เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3

### เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอื่นไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้



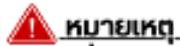
เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด  
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ  
จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเลื่อนการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง  
ก่อนว่าภัยพิบัติมีขึ้นจะสิ้นสุดลง



### โปรดตรวจสอบ Passport

จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือ  
หน้ากระดาษอย่างต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม



### หมายเหตุ

กรณีที่ต้องตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ใน  
รายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทาง  
ไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์  
ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



### ข้อมูลเพิ่มเติม : ตัวเครื่องบิน และ ที่นั่ง

- ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้
- การจัดที่นั่งของกรุ๊ปเป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้



### ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก

- เนื่องจากการวางแผนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน
- กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม



### ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)

- สำหรับ น้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกได้ทั้งเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)



➤ สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นการก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา) ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้ (สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่อง) น้ำหนักไม่เกิน 8 กิโลกรัม

➤ กรณีที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋า อาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระส่วนของค่าใช้จ่ายที่สัมภาระน้ำหนักเกิน (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)

**!** ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบกรณีเกิดการสูญเสีย สูญหายของกระเป๋า และ สัมภาระของผู้โดยสารทุกกรณี **หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)**

**1** รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม  
เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจลาจล เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อกองลางล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ ว่างภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ) โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้ำเป็นสำคัญ

**2** หากท่านยกเลิกทัวร์  
เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ ว่างภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือบางส่วนให้กับท่าน

**3** หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้  
สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้

**4** บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ **เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง** หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสีย ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย



### • คุณสมบัติการเข้าประเทศคาซัคสถาน

(สำหรับกรณีการเข้าประเทศด้วยมาตรการยกเว้นวีซ่า)

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลืออยู่ ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถานจะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมายและเข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
3. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศ จะต้องระบุระยะเวลาการพำนักไม่เกิน 30 วัน
4. เป็นผู้ที่ไม่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มีได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
5. ไม่เป็นผู้ต้องโทษ หรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดี หรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย



**หมายเหตุ :** กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

1

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 25 ท่าน

2

ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

3

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมีต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้าอัน เนื่องจากสาเหตุต่างๆ

4

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

5

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง



6

เมื่อกำหนดตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

7

รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรม จัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

8

การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิ์ของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะสามารถเปลี่ยนห้องได้ตามความต้องการ

9

กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้

10

บัคเคตต์ พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากนี้เอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดกำกับเท่านั้น

11

ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมือง หรือ กรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ

12

กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง หรือห้องแบบ 3 เตียง Triple Room โรงแรมบางแห่งอาจมีห้อง Triple ไม่เพียงพอ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบแยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักรู้นๆ และ 1 ห้องพักรู้นเดี่ยว โดยไม่ค่าใช้จ่ายเพิ่ม