



062-8677422
066-0955979



TAT Licence NO.
11/09846

@up2utour



Line Official

Up2utour อัพทูทัวร์



UP2UTOUR AND TRAVEL THAILAND
509/269 อุ่ทองเพลส 6 ซ.2 ม.3
ต.คูคต อ.ลำลูกกา จ.ปทุมธานี 12130



ALMATY CHARYN CANYON SHYMBULAK SNOW 5D3N

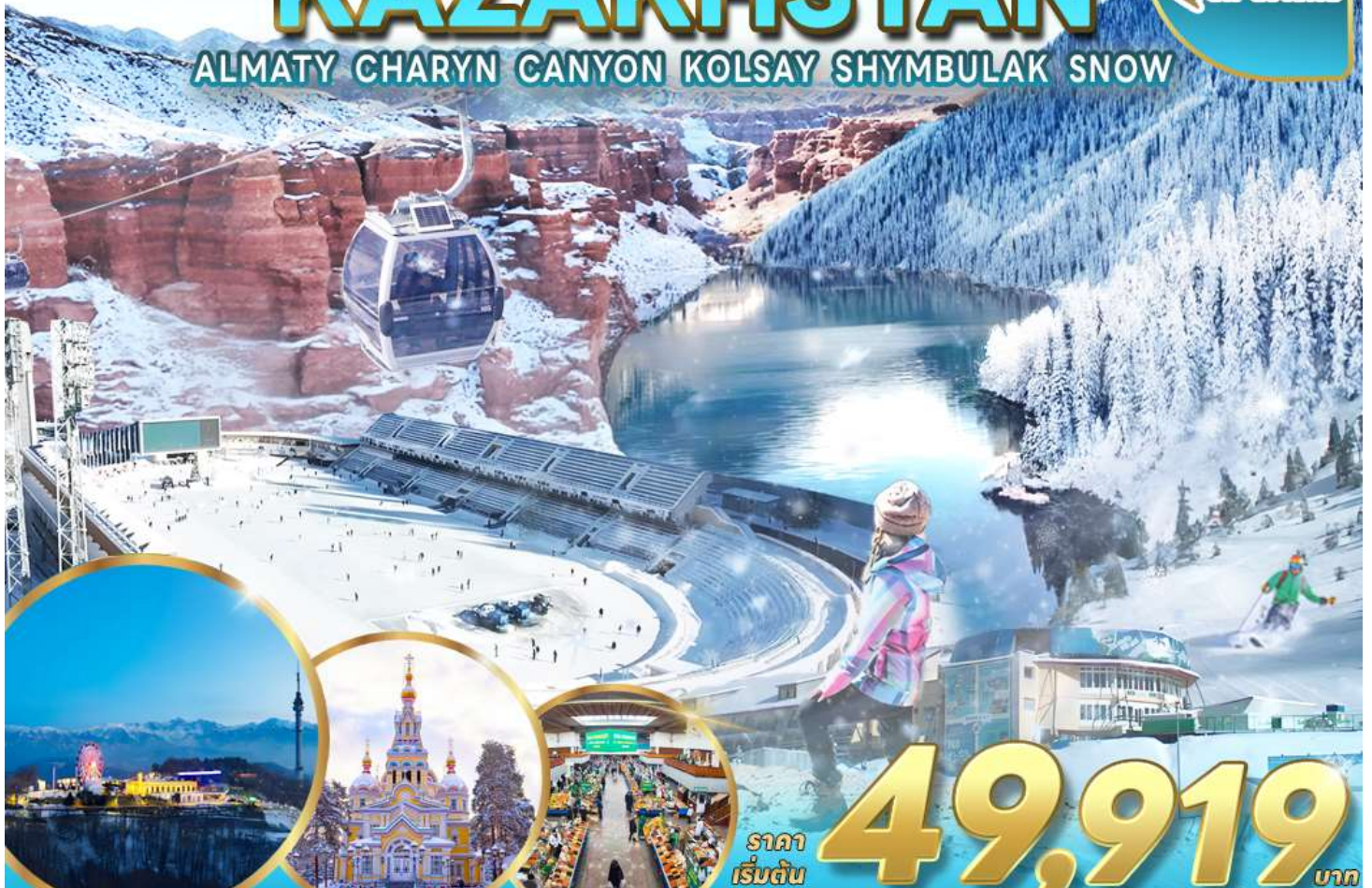
ทัวร์ เรือล เรือล... อัลมาตี หิมะในฝันแห่ง เอเชีย

ทัวร์ เรือล เรือล... อัลมาตี หิมะในฝันแห่ง เอเชีย

KAZAKHSTAN

ALMATY CHARYN CANYON KOLSAY SHYMBULAK SNOW

RJ-KC002
5D | 3N



โทไก โทไก



โบสถ์เซนต์คอฟ



ตลาดกรีน บาร์ชา

ราคา เริ่มต้น **49,919** บาท
รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%



พัก **Hotel Kolsay Grand**
1 คืน

เดินทาง 03 - 07 กุมภาพันธ์ 68
24 - 28 กุมภาพันธ์ 68

บินตรง โดยสายการบินแห่งชาติ คาชัคสถาน

**โฮเทล!
พิเศษ!**



บินเข้า - นอนคืน
Air bus A321LR



ฟรีนำสัมภาระเข้า
23 กิโลกรัม












อาหาร 9 มื้อ



บริการนำสัม
วันละ 1 ขวด

- ขึ้นกระเช้า Kok Tobe - โบสถ์เซฟคอฟ - สวนสาธารณะพานฟลอฟ - อนุสรณ์สถานพานฟลอฟ
- อุทยานแห่งชาติซารินแคนยอน - อุทยานแห่งชาติโคลโซ - ทะเลสาบโคลโซ - ตลาดกรีนบาร์ชา
- ลานสเก็ตน้ำแข็ง เมเดว ไอซ์ ริงค์ (Medeu Ice Rink) - ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท
- ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty

วัน	โปรแกรมทัวร์	มื้ออาหาร			โรงแรม
		เช้า	เที่ยง	เย็น	
1	สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี (KC932 BKK-ALA 10:15-14:55) เมืองอัลมาตี - ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำดิน	-	-	 อาหารพื้นเมือง	KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★
2	โบสถ์เซนต์ดอฟ - สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ - อุทยานแห่งชาติซารินแดนยอน		 Chinese		KOSAY GRAND HOTEL หรือเทียบเท่า ★★★★
3	อุทยานแห่งชาติโดไลโซ - ทะเลสาบโดไลโซ - เมืองอัลมาตี - ตลาดกรีนบาซาร์			 Buffet	KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า ★★★★
4	ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดว ไอซ์ ริงค์ (MEDEO ICE RINK) - ซิมบูลัก สกี รีสอร์ท - ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty - สนามนานาชาติบินอัลมาตี		 Chinese Set	-	-
5	สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ (KC931 ALA-BKK 00:15-08:55)	-	-	-	**บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่องบินไป-กลับ**

** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม **

อัตราค่าบริการ

กำหนดการเดินทาง	Ticket PNR	ราคา		
		ผู้ใหญ่	เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี	พักเดี่ยว
03-07 กุมภาพันธ์ 2568	VTODRC	49,949.-	49,919.-	10,900.-
24-28 กุมภาพันธ์ 2568	WSIKH7	55,919.-	55,919.-	10,900.-



บริการน้ำดื่มวันละ 1ขวด



บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่องบิน

วันที่
1

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี-เมืองอัลมาตี
ขึ้นกระเช้าสู่ออดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำดิน

07.30 น.

คณะพร้อมกัน ณ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 สนามบินนานาชาติ
สุวรรณภูมิ เดาน์เตอร์ สายการบิน AIR ASTANA (KC) พบเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การ
ต้อนรับและอำนวยความสะดวก



BKK	ALA
เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC932	10 : 15	14 : 55
ALA	BKK
เที่ยวบิน	เวลาออก	เวลาถึง
KC931	00 : 15	08 : 55

10.15 น.

ออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน AIR ASTANA
(KC) เที่ยวบินที่ KC 932



14.55 น.

เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 2
ชั่วโมง) นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังจากรับสัมภาระและผ่านศุลกากรเรียบร้อยแล้ว นำท่าน

เดินทางสู่ตัว **เมืองอัลมาตี (Almaty)** อุณหภูมิเฉลี่ยโดยประมาณ -7 ถึง -15 องศา ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ **อัสตานา (Astana)** อีกทั้งอัลมาตีนั้น ยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก นำท่านสู่ **ยอดเขาโกก โทเบ (Kok Tobe Hill) เพื่อขึ้นกระเช้าเคเบิลคาร์สู่จุดชมวิว โกก โทเบ** จุดที่สูงที่สุดในนครอัลมาตี โดยขึ้นสู่ยอดเขาด้วยเคเบิลคาร์ โดยใช้เวลาประมาณ 20 นาที โดยยอดเขานี้อยู่ที่ระดับความสูง 1,130 เมตรจากระดับน้ำทะเล โดยท่านสามารถมองเห็นนครอัลมาตี ได้จากมุมสูง ซึ่งสวยงามมากในยามค่ำคืน ใจของชาวอัลมาตี และที่สำคัญที่สุดเป็น และยังเป็นสถานที่พักผ่อนหย่อนใจของชาวเมืองอัลมาตีอีกด้วย ที่สำคัญ เป็นจุดที่ตั้งเสาส่งสัญญาณทีวีของประเทศคาซัคสถานแห่งนี้ มีความสูงกว่า 371 เมตร (เนื่องจากคาซัคสถานในช่วงฤดูหนาวมีอากาศที่หนาวจัด แนะนำให้ท่านเตรียมอุปกรณ์กันหนาวมาให้พร้อม ไม่ว่าจะเป็นเสื้อกันหนาว ผ้าพันคอ ถุงมือ ฮีทเทค ที่ปิดหู)



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร Navat Restaurant (1)

(อาหารท้องถิ่นมีส่วนประกอบเป็นเนื้อม้าและเนื้อแกะ)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY หรือเทียบเท่า

วันที่
2

โบสถ์เซนต์คอฟ - สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ - อุทยานแห่งชาติชารินแคนยอน



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (2)

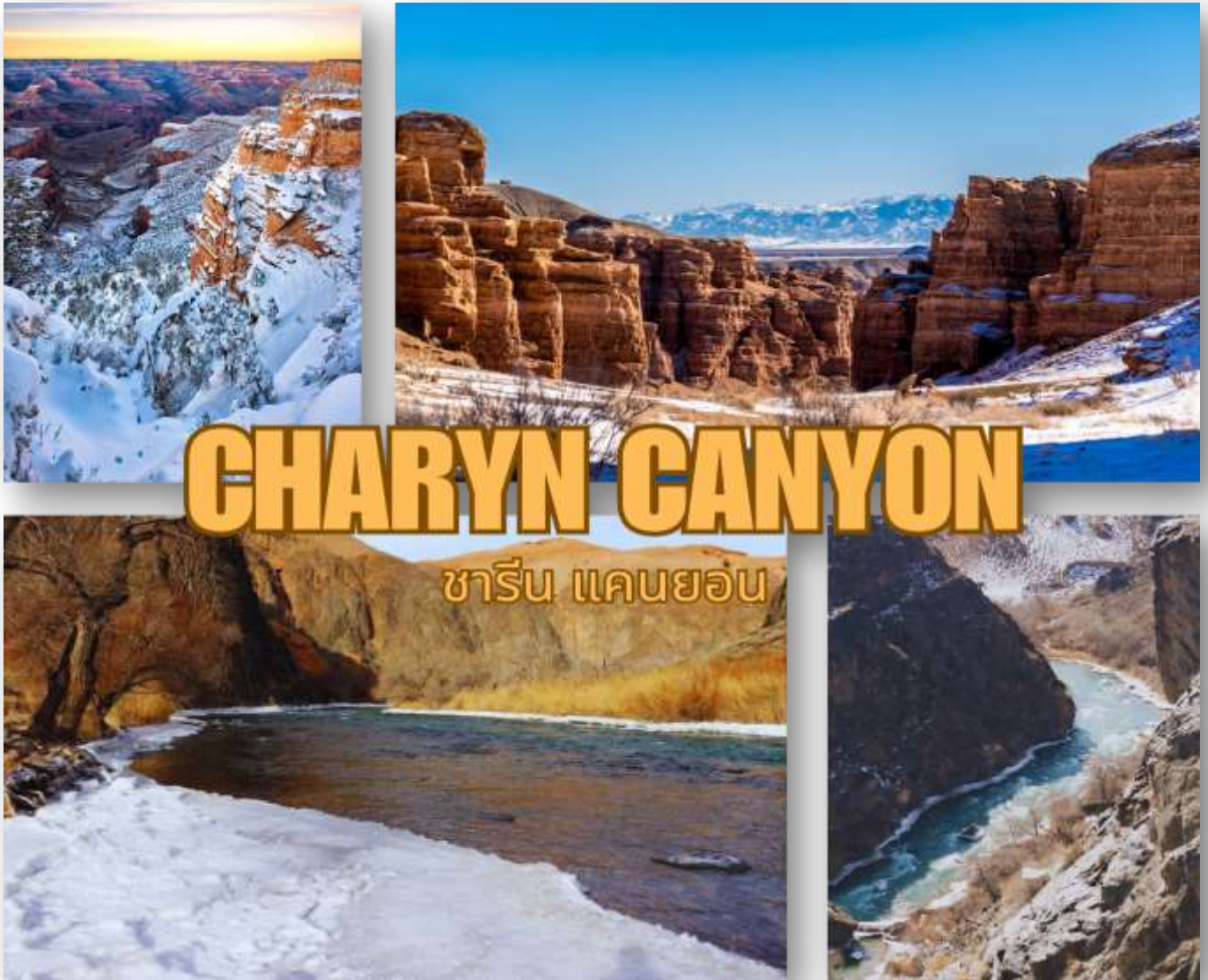
นำท่านชม **วิหาร ASCENSION CATHEDRAL** หรือที่คนท้องถิ่นเรียกว่า **โบสถ์เซนต์คอฟ (Zenkov's Cathedral)** เป็นวิหารแบบออร์ทอดอกซ์สีเหลืองสวยงาม สร้างขึ้นจากไม้โดยไม่ใช่ตะปู โดยบาทหลวงคนแรก Turkistan Eparchy ในปี 1904 แล้วเสร็จในปี 1907 เป็นโบสถ์ไม้ขนาดใหญ่และสวยงามและยังเป็นสถานที่สำคัญของเมืองอัลมาตีอีกด้วย จากนั้นนำท่านชม **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** และ **อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟแห่งความรุ่งโรจน์ (Memorial Of Glory With Eternal Flame)**



บริการอาหารกลางวัน ณ กัฏตาการ (3)

เดินทางต่อสู่ **ชารินแคนยอน (Charyn Canyon)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชม. ชารินแคนยอน ตั้งอยู่บนแม่น้ำชาริน ติดกับชายแดนประเทศจีนในอุทยานแห่งชาติชาริน ระยะทางจากชารินแคนยอนไปยังแม่น้ำชาริน โดยประมาณ 2.5 กิโลเมตร ผาหินแดงสูงชันนี้มีสีได้ระดับและมีอายุถึง 12 ล้านปี เป็นแหล่งท่องเที่ยวทางธรรมชาติที่งดงาม และมหัศจรรย์อีกแห่งหนึ่ง ด้วยรูปทรงของผาที่แปลกตา และลดหลั่นเป็นชั้นๆ ก่อให้เกิดการจินตนาการเป็นรูปทรงต่างๆ มากมาย หนึ่งในนั้นคือ การจินตนาการถึง

ปราสาทในเทพนิยาย จึงทำให้สถานที่แห่งนี้มีอีกชื่อหนึ่งว่า **หุบเขาแห่งปราสาท (Valley Of Castles)**
นอกจากนั้นสถานที่แห่งนี้ยังถูกขนานนามว่าเป็น Grand Canyon จำลองอีกด้วย



บริการอาหารเย็น ณ โรงแรม (4)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **KOSAY GRAND HOTEL**

วันที่
3

อุทยานแห่งชาติโคลไซ - ทะเลสาบโคลไซ - เมืองอัลมาตี - ตลาดกรีน บazaar



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรม (5)

นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติโคลไซ (Kolsay Lakes National Park)** เพื่อชม **ทะเลสาบโคลไซ (Kolsay Lake)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า **“ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน”** ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนชาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีประมาณ 290 กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดั่งกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาในเห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในช่วงเวลาที่พระอาทิตย์ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิรุที่สวยสะกดใจสุดๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับริยงอยู่มากมาย ยิ่งในช่วงฤดูใบไม้เปลี่ยนสีนั้น ยิ่งเป็นที่สวยงามสะกดใจเป็นอย่างยิ่ง ได้เวลาอันสมควรจ นำท่านเดินทางกลับสู่เมืองอัลมาตี



 บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (6)

จากนั้นนำท่านสู่ **ตลาดกรีนบাজার (Green Bazaar)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชม. ซึ่งมีสินค้าต่างๆมากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชชนิดต่างๆ เช่น ถั่วพิตตาชิโอ อัลมอนต์ ผลไม้อบแห้ง ซีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้คั้นสดๆ ที่พลาดไม่ได้คือ เนื้อม้า ไส้กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน



 บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคาร VAKHTANGURI ALMATY (7) (BUFFET)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY** หรือเทียบเท่า

วันที่
4

ลานสเก็ตน้ำแข็งเมดิว ไอซ์ริงด์ - ซิมบูลัก สกี รีสอร์ท - ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty - สวนนานาชาติบิโนอัลมาตี

 บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร (8)

นำท่านเดินทางสู่ **ลานสเก็ตน้ำแข็งเมเดว ไอซ์ ริงค์ (MEDEO ICE RINK)** เป็นลานสเก็ตกลางแจ้งในหุบเขา Medeu Valley หรือหุบเขาของแม่น้ำ Malaya Almatinka ตั้งอยู่ที่ระดับความสูง 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล จึงถือว่าเป็นลานสเก็ตบนภูเขาสูงที่ใหญ่ที่สุดในโลกและมีความกว้างเท่ากับสนามฟุตบอลสนาม ลานสเก็ตแห่งนี้เป็นศูนย์กลางที่สำคัญสำหรับการฝึกนักกีฬาฤดูหนาว จากคาซัคสถานและภูมิภาคอื่นๆ นอกจากนี้ยังเป็นหนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวที่มีชื่อเสียงที่สุดในคาซัคสถาน ให้อิสระท่านเล่นสเก็ตน้ำแข็งและพักผ่อนตามอัธยาศัย (ไม่รวมค่าอุปกรณ์ในการเล่นไอซ์สเก็ต เช่น สก๊อบอร์ด ไม้ค้ำชุดสกี (เสื้อคลุมและกางเกง) รองเท้าสกี ถุงมือ แวนตา หมวกและอื่นๆ)



 บริการอาหารกลางวันบนซิมบูลัก ณ ร้าน SARAY BAR SHYMBULAK (Chinese Set) (9)

นำท่านสู่ **ซิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** นำท่านนั่งกระเช้าสู่ **ซิมบูลัก สกีรีสอร์ท** และยอด **เขาสิมบูลัก** เป็นสกีรีสอร์ทที่ใหญ่ ทันสมัย และมีชื่อเสียงมากของอัลมาตี ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley ซึ่งสูงกว่าระดับน้ำทะเล 2,200-3,200 เมตร ด้านบนยอดเขานั้นล้อมรอบด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมไปด้วยหิมะ โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งร้านอาหารต่างๆมากมาย รวมถึงร้านกาแฟ คาเฟ่ให้ท่านได้จิบกาแฟ ชมบรรยากาศของสถานที่แห่งนี้ ซึ่งนับเป็นจุดหมายปลายทางของการพักผ่อนของนักท่องเที่ยวที่นิยมกันอีกแห่งหนึ่งเลย



จากนั้น **อิสระให้ท่านช้อปปิ้ง ณ MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้าน

เสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย



อิสระอาหารเย็น เพื่อให้ท่านได้ช้อปปิ้งอย่างเต็มอิ่ม

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี...



สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

00.15 น.

ออกเดินทางกลับสู่ กรุงเทพฯ ประเทศไทย โดยสายการบิน AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 931

 ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที

 บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

08.55 น.

คณะเดินทางถึง สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ...





ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด



****ท่านใดมีเที่ยวบินภายในประเทศ กรุณาติดต่อพนักงานเพื่อสอบถามเท่านั้น****

ทั้งนี้หากสายการบิน หรือเที่ยวบินหลักเกิดการล่าช้า ทางบริษัทฯจะพิจารณาชดเชยค่าเสียหาย เฉพาะในส่วนสายการบินภายในประเทศ ที่เป็นสายการบินเครือเดียวกันกับเที่ยวบินหลักเท่านั้น นอกเหนือจากสายการบินที่ทางบริษัทฯ แจ้ง ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับผิดชอบ และพิจารณาทุกๆ กรณี เนื่องจากทางบริษัทฯ ได้จำหน่ายโปรแกรมทัวร์ที่เริ่มเดินทางจาก สนามบินสุวรรณภูมิ ไม่นับรวม การเดินทางจากสนามบินอื่นๆและให้แจ้งต่อพนักงานขายล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อบัตรโดยสาร ภายในประเทศทุกครั้ง เนื่องจากต้องได้รับการยืนยันเที่ยวบินหลัก และ กรุ๊ปคอนเฟิร์ม

****เพื่อประโยชน์ของตัวท่านเอง ****



บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

เนื่องจากสภาวะอากาศ, การระบาดของโรคติดต่อ, การเมือง, สายการบิน เป็นต้น โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การบริการของรถบัสนำเที่ยวตามกฎหมายของประเทศชายคัสตาด สามารถให้บริการได้วันละไม่เกิน 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคฤเทศก์ หัวหน้าทัวร์และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆเป็นหลัก จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง ให้เหมาะสมกับเวลาและการเดินทาง



อัตราค่าบริการ ? รวมอะไรบ้าง




**ค่าตัวเครื่องบิน
ขาไป - กลับ**
(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษี
สนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)




**ค่ารถโค้ช
ปรับอากาศ
ตามรายการที่ระบุ**




**โรงแรมที่พักตามระบุ
หรือ เกียบเต่า
(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)**




**ค่าธรรมเนียม
เข้าชมสถานที่ต่างๆ
ตามรายการที่ระบุ**




**ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%
(คิดเฉพาะค่าบริการ)**




**ค่าอาหาร
ตามรายการที่ระบุ**




**ค่าเบี้ยประกัน
อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง
ท่องเที่ยวต่างประเศ**
วงเงินประกันค่าหมู่= 800,000 บาท
(ไม่ครอบคลุมทั้งสุขภาพ ค่าการเจ็บป่วย หรือโรคร้ายแรงด้วย)
กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว
วงเงินประกันค่าหมู่= 1,000,000 บาท (กรณีฉุกเฉินขอรับเงิน)





อัตราค่าบริการ? ไม่รวมอะไรบ้าง



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าอสังหาริมทรัพย์
- ค่าวีซ่าในท้องถิ่น
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มิได้ระบุในรายการ



ค่าธรรมเนียมวีซ่า เข้าประเทศคาสติลา



- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางไทย และจำเป็นต้องขอวีซ่าเพื่อเดินทางเข้าประเทศคาสติลา
- กรณีประกาศให้กลับมายืนยันเรื่องขอวีซ่าอีกครั้ง (เนื่องจากประเทศคาสติลาประกาศหยุดเว้นการยืนยันวีซ่าเข้าประเทศสำหรับผู้ถือหนังสือเดินทางไทย และพำนักระยะสั้นในประเทศคาสติลา ไม่เกิน 30 วัน)



ค่าธรรมเนียมกระเป๋า สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด หรือ สัมภาระใหญ่เกิน ขนาดมาตรฐาน



ค่าภาษีน้ำมัน ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม ในภายหลังจากทางบริษัทฯ ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว



ค่าที่ปมัคคเทศก์ท้องถิ่น, คนขับรถ ตามที่บริษัทฯ กำหนด ค่าที่ปมัคคเทศก์ท้องถิ่นแล้วแต่ความ พึงพอใจของท่าน



ค่าที่ปมัคคเทศก์ท้องถิ่น, คนขับรถ 2,000 บาท/ท่าน/ทริป



เดินทางขั้นต่ำ 25 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด ทริปจะไม่สามารถเดินทางได้ หากผู้เดินทางทุกท่านยินดีที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรายินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และเลื่อนการเดินทางไปในวันอันต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า



เงื่อนไขที่ควรรู้



1 เชื้อนโงการจอง และ การชำระเงิน (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

✦ **มัดจำค่ามัด 20,000 บาท** ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน
✦ กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บ
✦ ค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น

ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเชื้อนโง
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเชื้อนโงและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว



หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขาย
มาทางอีเมล หรือ แนบสลิปผ่านระบบจองที่นั้งออนไลน์ของทางบริษัทฯ

1.1 เชื้อนโงยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน
(หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และ
มัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลง
ผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ กราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

1.2 เชื้อนโงยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปสรกรม ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง **ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับ
สายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักรั้งทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทน
ในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT**
ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากการเหมาะจ่าย
ในเที่ยวบิน และโปสรกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เชื้อนโงยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

2 เชื้อนโงการจอง และการชำระเงิน *เฉพาะการตัดกรู๊ป หรือกรู๊ปเหมา ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น



มัดจำท่านละ 20,000 บาท ภายหลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน
(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์
เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 35 วัน
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)



หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด
ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่



หากชำระไม่ครบตามจำนวน
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข



เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด
หรือ บางส่วน
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข
และ ข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

2.1 เชื้อนโงยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 45 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 45 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช, ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้

2.2 เชื้อนโงยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรู๊ปที่เดินทาง ใน **ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรู๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆ โดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง **เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมอื่นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เชื้อนโงยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3

เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอันไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้



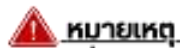
เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ
จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเส้นทางออกไม่ได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง
ก่อนว่าภัยพิบัติมีแนวโน้มจะสิ้นสุดลง



โปรดตรวจสอบ Passport

จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือ
หน้ากระดาษอย่างน้อยต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม



กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้ใน
รายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทาง
ไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์
ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



ข้อมูลเพิ่มเติม : ตัวเครื่องบิน และ ที่นั่ง

- ➔ ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้
- ➔ การจัดที่นั่งของกลุ่มเป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้
- ➔ กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้



ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก

- ➔ เนื่องจากการวางแผนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room) ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน
- ➔ กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม



ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)

- ➔ สำหรับ น้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกชำระน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)



สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นการก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชั้น ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชั้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชั้น ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา) ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้ (สัมภาระติดตัวขึ้นเครื่อง) น้ำหนักไม่เกิน 8 กิโลกรัม



กรณีที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋า อาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับภาระส่วนของค่าใช้จ่ายที่สัมภาระน้ำหนักเกิน (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)



**! ทางบริษัทฯ ไม่รับผิดชอบกรณีเกิดการสูญเสี่ย สูญหายของกระเป๋า และ สัมภาระของผู้โดยสารทุกกรณี
หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)**

1

รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจรรยาบรรณเหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อกองสลาจ อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ ภาวะภัย อคติภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ) โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้ำเป็นสำคัญ

2

หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ ภาวะภัย อคติภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือบางส่วนให้กับท่าน

3

หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม **ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้**

4

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ **เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง** หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสีย ด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย



• คุณสมบัติการเข้าประเทศคาซัคสถาน

(สำหรับกรณีการเข้าประเทศด้วยมาตรการยกเว้นวีซ่า)

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลืออยู่ ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถานจะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมายและเข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
3. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศ จะต้องระบุระยะเวลาการพำนักไม่เกิน 30 วัน
4. เป็นผู้ที่ไม่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มิได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
5. ไม่เป็นผู้ต้องโทษ หรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดี หรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย



หมายเหตุ : กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

- 1 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 25 ท่าน
- 2 ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง
- 3 บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนเที่ยวบิน โดยมีต้องแจ้ง ให้ทราบล่วงหน้าอัน เนื่องจากสาเหตุต่างๆ
- 4 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ
- 5 บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

6

เมื่อกำหนดตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯ แล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

7

รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรม จัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

8

การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิ์ของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ปที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมในการให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้ว่าจะสามารถเปลี่ยนห้องได้ตามความต้องการ

9

กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้

10

บัคเคตต์ พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากนี้เอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจของผู้จัดทำกับเท่านั้น

11

ผู้จัดจะไม่รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจากเป็นการเหม่าจ่ายกับตัวแทนต่างๆ ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณาการตรวจคนเข้าเมือง-ออกเมือง ไม่ว่าจะเป็นกองตรวจคนเข้าเมือง หรือ กรมแรงงานของทุกประเทศในรายการท่องเที่ยว อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การหลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆ

12

กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง หรือห้องแบบ 3 เตียง Triple Room โรงแรมบางแห่งอาจมีห้อง Triple ไม่เพียงพอ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบแยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักรู้นุ้ย และ 1 ห้องพักรู้นุ้ย โดยไม่ค่าใช้จ่ายเพิ่ม

13

สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด อาจทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และเข้าพักในแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ท้องถิ่น หัวหน้าทัวร์ และคนขับรถ ในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทางในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

14

บริการน้ำดื่มทำวันละ 1 ขวด ต่อคน / ต่อวัน

15

การบริการของรถบัสนำเที่ยวตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการได้วันละไม่เกิน 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีมัคคุเทศก์ หัวหน้าทัวร์และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพ การจราจรในวันเดินทางนั้นๆเป็นหลัก จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทางให้เหมาะสมกับเวลาและการเดินทาง

ขอขอบคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา
ดูแลเรื่องการท่องเที่ยวและบริการ

